



OPERATORI DI SPORTELLO

Formazione continua

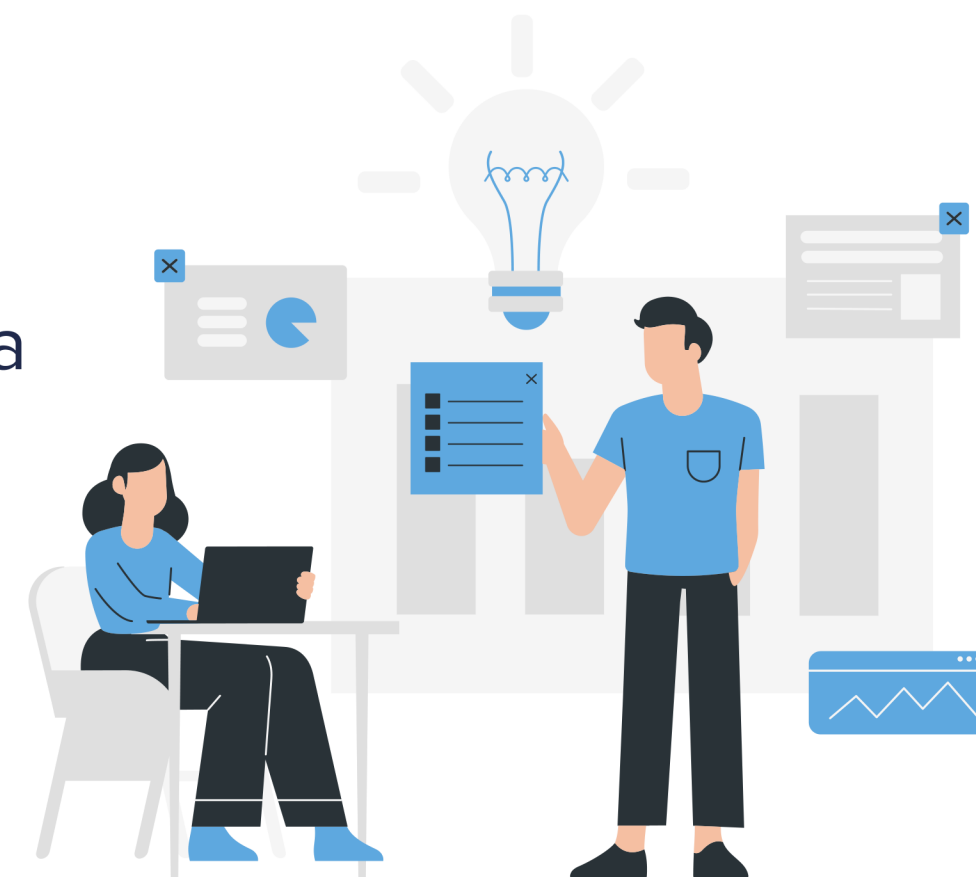


Venerdì 24 novembre 2023

STRUTTURA DELLA GIORNATA

Inizio lavori ore 10.30

- Saluti istituzionali e introduzione ospiti
a cura del dott. Sergio Taurino - Presidente Adoc Veneto
- Primo intervento: Cinzia Cariolato – Responsabile Caf Uil Vicenza
Agevolazioni fiscali per gli utenti - consumatori
- Secondo intervento: Anna Buttari – Responsabile Ital Uil Veneto
Decreti e richieste bonus in materia di energia
- Verifica dell'apprendimento
- Momento di discussione



Sospensione lavori ore 12.30

Segue pranzo conviviale

Ripresa lavori ore 14.30

- Introduzione ospiti a cura del dott. Sergio Taurino - Presidente Adoc Veneto
- Terzo intervento: Avv. Silvia Pesce – Ufficio legale Adoc Veneto
Tutele stragiudiziali e giudiziali nelle controversie
- Quarto intervento: Sergio Taurino – Presidente Adoc Veneto
Accoglienza e gestione pratica del consumatore
- Verifica dell'apprendimento
- Momento di discussione



Chiusura lavori ore 17.30

Buon rientro !

Vi ricordiamo che i
contenuti saranno condivisi nei prossimi giorni.
In caso di dubbi potete sempre contattarci telefonicamente o via mail



WEBSITE

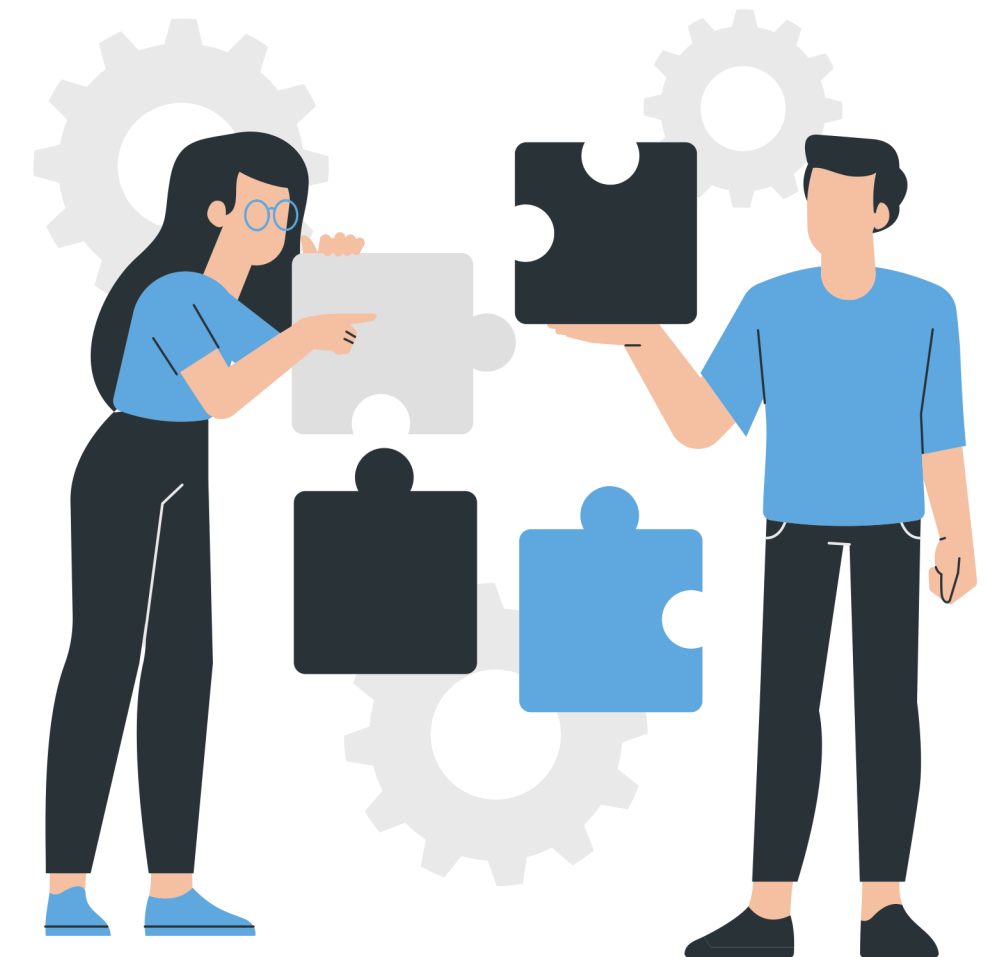
www.adocveneto.it

EMAIL ADDRESS

adocveneto@gmail.com

SOCIAL MEDIA

 [adocveneto](https://www.facebook.com/adocveneto)



Buon ascolto!